

Business si Competitive Intelligence Pentru Afacerea Ta

22-Mai-2013

Astazi, pe scurt despre ...

- ❖ Intelligence
- ❖ Ciclul de Intelligence
- ❖ Economic Intelligence
- ❖ Business Intelligence
- ❖ Competitive Intelligence
- ❖ Aplicatie – Business Intelligence
- ❖ Exemple – Competitive Intelligence
- ❖ Concluzii

Intelligence?

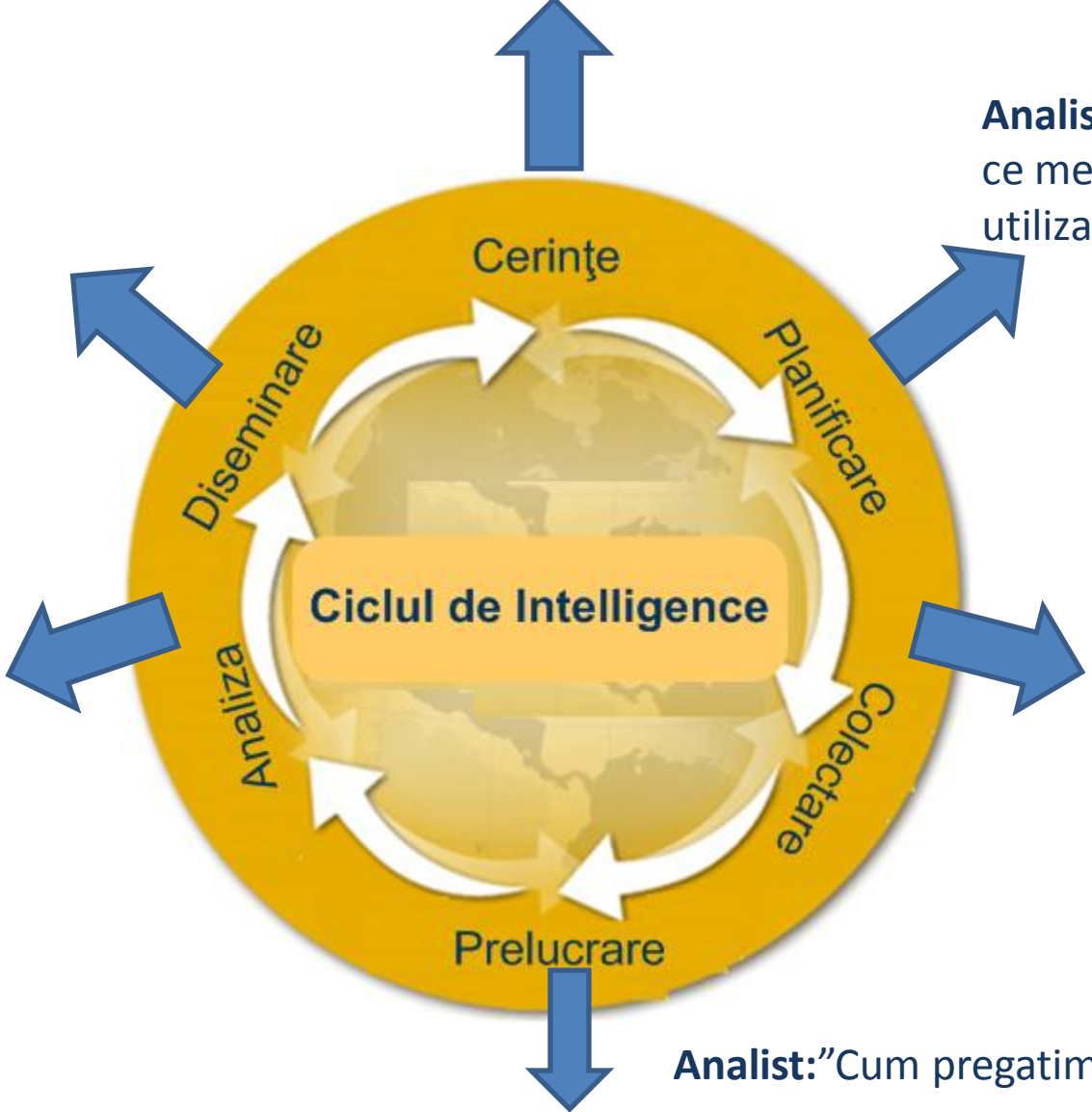
Intelligence - “... a doua cea mai veche meserie din lume ...”

- ❖ **Date** - Data
- ❖ **Informații** - Information
- ❖ **Cunoștințe** - Knowledge
- ❖ **?** - Intelligence

Intelligence - ca artă și **procedură**

Intelligence

Decident: "Vreau un raport despre ... ! sa fie urmarita evolutia ... "
Analist: "Da ... folosind *sursele si metodele* disponibile"



Analist: "Iata raportul!"

Analist: "Oare ce surse si ce metode de analiza voi utiliza?"

Analist: "Ce metode de analiza ne sunt utile si care sunt cele mai indicate rapoarte?"

Analist: "Cum se acceseaza sursele si cum se extrag datele / informatiile / cunostintele?"

Analist: "Cum pregatim analiza?"

Intelligence?

Actorii implicati

- Decident: responsabilitate individuala/colectiva
- *Analist*

Scanare versus Monitorizare

- Scanare: Scopul colectarii si analizei de intelligence este larg definit, in general are o proiectie pe termen scurt ; (ce iese din tiparul de evolutie)
- Monitorizare: Scopul colectarii si analizei este bine definit, are o proiectie pe termen lung; (tiparul de evolutie)

Intelligence?

- ❖ National Security Intelligence
- ❖ **Economic Intelligence**
- ❖ **Business Intelligence**
- ❖ **Competitive Intelligence**
- ❖ Social Media Intelligence
- ❖ ...

Economic Intelligence

Evolutie prin care arhitectura societatii impune o adaptare interoperabila intre componenta guvernamentala si componenta de afaceri, in cadrul unui stat ...

Business Intelligence & Competitive Intelligence

Business Intelligence - “Cunoaste-te pe tine insuti, zi de zi!”

- Legat de evolutia domeniului IT & managementului
- Sisteme software de planificare a resurselor
- Perspectiva interna asupra organizatiei

Competitive Intelligence - “Cunoaste-ti lumea si gandeste pe termen lung”

- Legat de evolutia marketing-ului & managementului
- Sisteme software pentru lucru colaborativ
- Perspectiva externa asupra organizatiei

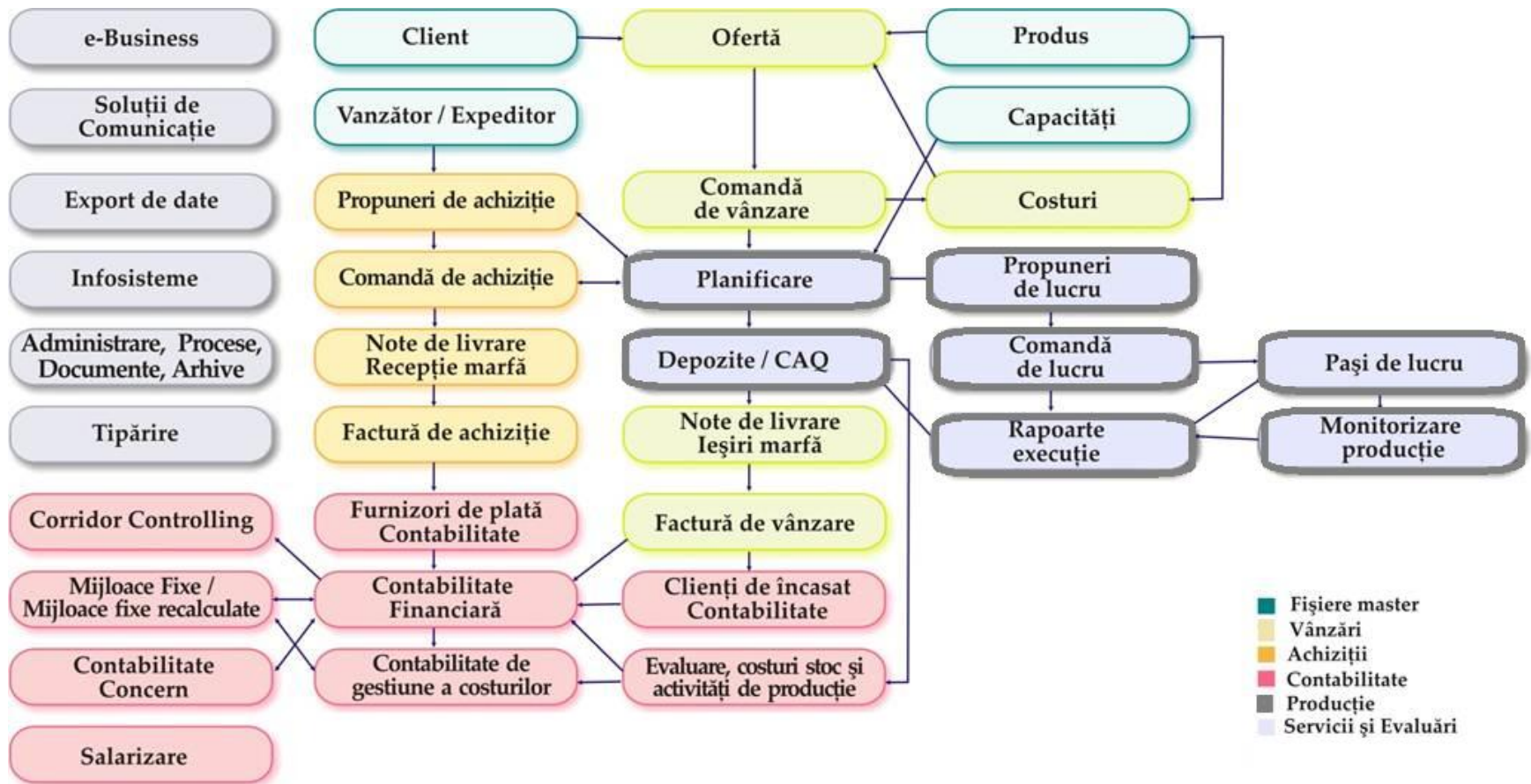
Business Intelligence (BI)

- ❖ In ce masura activitatea organizatiei poate fi subiectului unei analize de BI?
- ❖ Care este structura unui sistem software generic de BI?
- ❖ Care sunt functiile unui sistem software generic de BI?
- ❖ Care sunt furnizorii de solutii de BI?
- ❖ Care sunt cei mai potriviti indicatori de performanta cand se utilizeaza o solutie de BI?

Competitive Intelligence (CI)

- ❖ Cand poate fi utila o echipa de CI intr-o organizatie?
- ❖ Ce tip de proiecte sunt specifice CI?
- ❖ Cat este procedura aplicata si cat este arta in CI?
- ❖ Exista sisteme software dedicate CI?
- ❖ Exista indicatori de performanta specifici CI?

Business Intelligence (1)



Procese operationale modelate in cadrul unui sistem generic de tip ERP (exemplu)

Business Intelligence (2)

- ERP + **Data Warehouse** + **Software BI**
- Indicatori de performanta
- Rapoarte – Dashboards si Scorecards
- Exemplu:

<http://empowerbi.com/@demo/web/>

Competitive Intelligence (1)

- ❖ Competitie in piata dincolo de piata
- ❖ Bunuri tangibile si intangibile
- ❖ Cadrul celor 4I
 - Informatie
 - Institutii
 - Interese
 - Incidente

Competitive Intelligence (2)

In cadru etic si respectand legislatia

- Analiza pentru pozitionarea în cadrul competitiei
- Analiza modelului de afaceri al concurentilor
- Analiza lantului de aprovizionare
- Analiza reputatiei diversilor actori din competitie

Competitive Intelligence (3)

- Explozia informatiei disponibile
- Consumatori din ce in ce mai bine informati
- Diminuarea avantajului oferit de metode traditionale de pozitionare strategica, “clasicizate” (cost, diferentiere, focus)
- Tehnologia care se schimba ... rapid
- Maturizarea anumitor industrii si modele de afaceri

Competitive Intelligence (4)

Caracteristici specifice unei anumite “industrii” ...

- Proprietate intelectuală
- Resurse Umane
- Strategia de competiție
- Strategia de creștere
- Strategia de brand
- Strategia de comunicare
- Informație
- Instituții
- Interese
- Incidente

Concluzii

Sunt doua domenii distincte si problemele abordate sunt complementare

O perspectiva de aceasta natura este utila in masura in care organizatia/compania cauta competitia si se angajeaza in competitie

Atat BI cat si CI sunt legate de IT, existand un suport informatic aferent